

HAVEN LAKE VILLAGE

Huisregels Haven Lake Village

Deze algemene voorwaarden en aanvullende huisregels vormen een onderdeel van de overeenkomst tussen de huurder (u) en de verhuurder (Haven Lake Village). Door middel van uw boeking aan verhuurder verklaart u de algemene voorwaarden en huisregels te hebben gelezen en gaat u met deze voorwaarden en regels akkoord. Tevens is Haven Lake Village lid van de vereniging van recreatieondernemers Nederland RECRON. Indien er wisselende berichten in de voorwaarden zijn vermeld gelden de algemene voorwaarden en de huisregels van Haven Lake Village boven de RECRON-algemene voorwaarden.

1. TOEPASSING

Haven Lake Village is niet aansprakelijk voor:

- 1.1 Enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de huurder indien dit het gevolg is van onvoorziene en/of onoverkomelijke gebeurtenissen.
- 1.2 Ongemakken veroorzaakt door het werk van derden zoals gemeente, provincie en overheidsinstellingen.
- 1.3 Letsel van huurder tijdens het verblijf in het gehuurde en rondom terreinen
- 1.4 Verlies, diefstal en schade van/aan persoonlijke eigendommen of voertuigen toebehorend aan huurder.
- 1.5 Onderbreking van de nutsvoorzieningen. (water en elektriciteit en WI-FI)

2. ALGEMEEN

- 2.1 U bent van harte welkom in één van de prachtige watervilla's. Wij bieden u een onvergetelijke en ontspannen verblijf en vragen u om de regels goed in acht te nemen en respect te hebben voor de omgeving in zijn geheel.
- 2.2 Bij aankomst in de villa vragen wij u om uw schoenen uit te doen, u krijgt geen koude voeten, onze villa's beschikken in iedere ruimte over een verwarmde vloer.
- 2.3 Wellicht gaat er – zonder dat u er wat aan kunt doen - toch iets kapot in de door u gehuurde villa. Geen probleem. U geeft simpelweg de schade door aan de receptie, liefst zo snel mogelijk, maar uiterlijk op het moment dat u uitcheckt. Zo stelt u Haven Lake Village in de gelegenheid om de schade direct te repareren voor uzelf en volgende huurder. Haven Lake Village handelt vervolgens voor u de schade z.s.m. af. Doel is om ervoor te zorgen dat er zo min mogelijk een beroep hoeft te worden gedaan op uw aansprakelijkheidsverzekering of waarborg zodat u alleen maar mooie herinneringen overhoudt aan uw verblijf. Mocht u andere zaken tegenkomen dan vernemen wij dit ook graag.
- 2.4 De villa's worden bij een langer verblijf dan zeven dagen, een keer per week schoongemaakt. Wilt u een extra schoonmaak van de villa dan kunt u dit kenbaar maken bij één van de receptie medewerkers. Verder worden de villa's na elk verblijf grondig schoongemaakt en gereinigd.
- 2.5 U dient zelf netjes met de woning om te gaan en kunt daarvoor de aanwezige schoonmaakmiddelen gebruiken. Gebruik van andere schoonmaakmiddelen is niet toegestaan. Alle aanwezig spullen die u gebruikt dienen schoon weer terug te worden gezet.

- 2.6 Huisdieren zijn in en rondom de villa's niet toegestaan.
- 2.7 Het is niet toegestaan om in de villa te roken. Het is niet toegestaan om sigaretten op de grond of in het water te gooien. Wij verzoeken u om de sigaretten te deponeren in de daarvoor bestemde asbakken en pilaren. Ook het gebruik van e-sigaretten en shisha is niet toegestaan.
- 2.8 Wij verzoeken u er bij het afspelen of bij het maken van muziek rekening mee te houden dat die muziek buiten de watervilla niet hinderlijk hoorbaar is. Na 22.00 uur is het niet meer toegestaan om muziek te beluisteren. Het meebrengen van eigen muziek installaties is niet toegestaan.
- 2.9 Barbecueën en open vuur is in en rondom de villa strikt verboden.
- 2.10 Het is niet toegestaan om andere kookstellen te gebruiken dan de aanwezige inductie plaat in de keuken. Dus gourmetten, frituren, kaasfondue en andere bakplaten zijn niet toegestaan.
- 2.11 Parkeren kunt u tijdelijk doen voor de woning om in en uit te laden. Wilt u langer parkeren dan kan dit op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen op het parkeerterrein. (max. 2 auto's parkeren).
- 2.12 Het huishoudelijk reglement geldt ook voor gasten die u in de watervilla ontvangt. Bezoekers mogen zonder onze voorafgaande toestemming niet in de watervilla blijven overnachten. In de watervilla mogen maximaal zes personen tegelijk aanwezig zijn. De watervilla heeft vier slaapplekken.
- 2.13 Het is niet toegestaan om feesten of partijen te organiseren in de ruimste zin van het woord.
- 2.14 Het in de villa aanwezige linnengoed wordt professioneel gereinigd. Indien u meer linnengoed wenst kunt u dit voor of tijdens het inchecken aangeven bij een van de receptie medewerkers. Het is niet toegestaan om het linnengoed anders te gebruiken dan waarvoor deze is bedoeld. Het is tevens niet toegestaan om linnengoed mee te nemen buiten de villa.
- 2.15 Meubilair voor binnen dient ook binnen in de villa te blijven. Het is niet toegestaan om deze naar buiten te halen.
- 2.16 Vuilnis kunt u deponeren in de daarvoor bestemde vuilnis bakken buiten. Deze kunt u vinden achter de schuren naast de woning. Hier staat een PMD bak voor plastic en verpakkingsmateriaal en een restafvalbak.
- 2.17 Het ophangen van versiering d.m.v. plakband, tape, dubbelzijdig plakband, spijkers, punaises is niet toegestaan. Het gebruik van confetti/crepe papier ed. is niet toegestaan. Heeft u iets te vieren dan kunt u dit laten verzorgen door Haven Lake Village.
- 2.18 Bezoekers die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol/drugs wordt de toegang geweigerd. Het is niet toegestaan om drugs/lachgas of andere verdovende middelen in bezit te hebben, te gebruiken. Bij geconstateerde overtreding worden de aangetroffen goederen in beslag genomen en wordt de betreffende persoon verzocht de Villa te verlaten. Het is niet toegestaan om wapens, of voorwerpen die als wapen kunnen dienen, bij zich te dragen.
- 2.19 Bij uitchecken vragen wij om vuile vaat in de vaatwasser te zetten, de machine hoeft niet aan.
- 2.20 Indien de huisregels niet worden nageleefd, behouden wij ons het recht voor passende maatregelen te nemen en eventuele kosten die hieruit voortvloeien, geheel of gedeeltelijk te verrekenen d.m.v. de borg.

3. RESERVERINGEN

3.1 Haven Lake Village neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 21 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan 21 jaar zijn dan ook niet geldig.

3.2 De villa's van Haven Lake Villa zijn uitsluitend bestemd om met maximaal vier personen te overnachten. De perso(o)n(en) die als gasten de huurder vergezellen zijn welkom vanaf 10.00 en dienen het terrein om 22.00 te hebben verlaten. Het maximum aantal personen wat in de villa is toegestaan is zes. Haven Lake Village behoudt zich op het recht voor zonder opgave van redenen gasten te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

Groepsvorming met een feestelijk karakter zijn niet toegestaan in verband met het behoud van de rust op het resort. Het organiseren van clubuitjes, studentenfeesten, vrijgezellenfeesten en andere groepsvorming met een feestelijk karakter worden dan ook niet toegestaan zonder overleg met Haven Lake Village.

3.3 Haven Lake Village behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

3.4 Tussen u en Haven Lake Village komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Haven Lake Village de reservering aan u heeft bevestigd.

3.5 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

4. PRIJZEN

4.1 U bent aan Haven Lake Village verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.

4.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Haven Lake Village is verzonden

4.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.4 Haven Lake Village heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar Haven Lake Village geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

5. EXTRA KOSTEN

5.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook toeristenbelasting, natuurbeheer bijdrage, schoonmaak- en servicekosten verschuldigd. Deze kosten zijn verwerkt in de prijs zoals vermeld op de website.

5.2 De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de betreffende gemeente van de vestigingsplaats van het resort. U/de huurder bent aan Haven Lake Village te allen tijde het door de betreffende gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

5.3 In de huurprijs is uitgegaan van een gemiddeld verbruik van water en elektriciteit. Indien blijkt dat dit verbruik, door toedoen van de huurder, hoger is dan gemiddeld dan kan Haven Lake Village deze kosten doorbereken aan de huurder.

6. BETALINGEN

6.1 Bij reservering dient u een vooruitbetaling van 100% te doen van het te betalen bedrag, mits anders in overleg met Haven Lake Village.

6.2 Het bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Haven Lake Village uiterlijk 2 weken voor de dag van aanvang van het verblijf in Haven Lake Village als vermeld in de bevestiging van de reservering.

6.3 Als bij aankomst op het resort blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Haven Lake Village, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Haven Lake Village u het gebruik van de accommodatie en/ of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Haven Lake Village, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden

6.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is Haven Lake Village gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die Haven Lake Village als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Haven Lake Village in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Haven Lake Village heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 9 van toepassing

6.5 Haven Lake Village heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

6.6 U bent bij aanvang verplicht om een waarborgsom te betalen van 300,- euro. De borg kunt u contant of per pin voldoen en zal na uw verblijf, bij goedkeuring van de villa, worden teruggeboekt/terugbetaald.

7. AANKOMST EN VERTREK

7.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, tussen 15.00 uur en 20:30 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie tussen 09:00 en 11.00 uur verlaten te zijn.

7.2 Indien u de overeenkomst met Haven Lake Village voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Haven Lake Villa daarmee akkoord gaat, is Haven Lake Village steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.

7.3 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Haven Lake Village. Indien u een reisverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

8. BORGSOM

8.1 Haven Lake Village kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt € 300,- per accommodatie per schadegeval. Als de omstandigheden daartoe aanleiding geven (bijv. groepen) kan de vereiste borgsom door Haven Lake Village worden verhoogd.

8.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord die Haven Lake Village kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/ gebruiker en degene die de huurder vergezellen.

8.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Haven Lake Village gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

8.4 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Haven Lake Village bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

8.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Haven Lake Village op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

9. ANNULERINGSKOSTEN

9.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. De bedragen zijn afhankelijk van de datum van annulering ten opzichte van de datum van aankomst en zijn als volgt.

- Bij annulering meer dan twee maanden voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- Bij annulering meer dan twee tot een maand voor de ingangsdatum, 50 % van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- Bij annulering binnen vier tot twee weken voor de ingangsdatum, 75 % van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- Bij annulering binnen twee weken voor de ingangsdatum, 100 % van de overeengekomen prijs verschuldigd.

9.2 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaalbedrag verschuldigd.

Wij proberen uw verblijf in de watervilla's zo prettig mogelijk te maken. Indien u desondanks op onvolkomen heden mocht stuiten dan horen wij dat (toch) graag.

Wij wensen wij u een heel prettig verblijf in één van onze luxe watervilla's!