

HAVEN LAKE VILLAGE



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

HAUSREGELN HAVEN LAKE VILLAGE

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ergänzenden Hausregeln sind Bestandteil des Vertrags zwischen dem Mieter (Ihnen) und dem Vermieter (Haven Lake Village). Durch Ihre Buchung bestätigen Sie, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Hausregeln gelesen haben, und Sie erklären sich mit diesen einverstanden. Darüber hinaus ist Haven Lake Village Mitglied der vereniging van recreatieondernemers Nederland RECRON (Vereinigung der Freizeitunternehmer der Niederlande). Sollten sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Teilen widersprechen, gelten zuerst die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Hausregeln von Haven Lake Village.

1. GELTUNGSBEREICH

Haven Lake Village haftet nicht für:

- 1.1 Jedwede Unterbrechung, Änderung oder Nichtantritt des Aufenthalts durch den Mieter, auch im Falle von unvorhergesehenen und unüberwindbaren Ereignissen.
- 1.2 Unannehmlichkeiten durch Arbeiten von Dritten wie der Gemeinde, Provinz oder staatlichen Instanzen.
- 1.3 Schäden des Mieters während des Aufenthalts im Mietobjekt oder dessen Umgebung.
- 1.4 Verlust, Diebstahl oder Schaden von persönlichem Besitz oder Fahrzeugen des Mieters.
- 1.5. Unterbrechung in der Versorgung (Wasser, Strom, Wifi)

2. ALLGEMEINES

- 2.1 Wir heißen Sie herzlich in unserer wunderschönen Wasservilla willkommen. Wir bieten Ihnen einen unvergesslichen und entspannten Aufenthalt und bitten Sie, sich an unsere Hausregeln zu halten und Ihre Umgebung mit Respekt zu behandeln.
- 2.2 Wie bitten Sie, beim Betreten der Villa Ihre Schuhe auszuziehen. Dank der Fußbodenheizung in jedem Raum bekommen Sie keine kalten Füße.
- 2.3 Falls doch einmal etwas zu Bruch gehen sollte, ohne dass Sie etwas dafür können, wenden Sie sich einfach an die Rezeption. Bitte melden Sie den Schaden schnellstmöglich, spätestens aber beim Auschecken, sodass Haven Lake Village in der Lage ist, den Schaden direkt für Sie und den nächsten Mieter zu beheben. Unser Ziel ist es, den Schaden schnell zu beheben und so wenig wie möglich auf Ihre Haftpflichtversicherung oder die Kaution zurückgreifen zu müssen, sodass Sie ausschließlich schöne Erinnerungen an Ihren Aufenthalt haben. Sollte Ihnen etwas an Ihrer Villa auffallen, melden Sie uns auch das gerne.

HAVEN LAKE VILLAGE



- 2.4 Die Villen werden bei Aufenthalten von mehr als sieben Tagen einmal pro Woche gereinigt. Wenn Sie eine weitere Reinigung wünschen, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Außerdem werden die Villen nach jedem Aufenthalt gründlich gereinigt.
- 2.5 Sie werden gebeten, die Wohnung sauber zu halten. Dafür stehen in der Villa Reinigungsmittel bereit. Es ist nicht erlaubt, andere Reinigungsmittel zu verwenden. Benutzte Ausstattung muss nach Gebrauch wieder sauber an ihren ursprünglichen Platz gestellt werden.
- 2.6 Haustiere sind weder in der Villa noch außerhalb erlaubt.
- 2.7 Es ist nicht gestattet, in der Villa zu rauchen. Zigaretten(reste) dürfen nicht ins Wasser oder auf den Boden geworfen werden, sondern müssen in den dafür vorgesehenen Aschenbechern entsorgt werden. Auch E-Zigaretten und Shishas sind nicht gestattet.
- 2.8 Wir bitten Sie, beim Musikhören oder Musikspielen darauf zu achten, dass diese außerhalb der Villa nicht störend zu hören ist. Nach 22:00 Uhr ist es nicht erlaubt, Musik abzuspielen. Das Mitbringen von Musikanlagen ist nicht gestattet.
- 2.9 Grillen sowie offenes Feuer innerhalb und außerhalb der Villa sind strengstens untersagt.
- 2.10 Es ist nicht erlaubt, andere Kochstellen zu benutzen als den vorhandenen Induktionsherd. D.h. Raclette-Geräte, Fritteusen, Fondue und andere Brat- oder Backplatten sind nicht erlaubt.
- 2.11 Zum Ein- und Ausladen können Sie Ihr Auto direkt vor der Villa parken. Wenn Sie länger parken möchten, nutzen Sie bitte die dafür vorgesehenen Parkplätze auf unserem Parkareal (max. 2 Autos pro Villa).
- 2.12 Die Hausregeln gelten auch für Gäste, die Sie in der Wasservilla empfangen. Ohne unsere vorherige Genehmigung dürfen Besucher nicht in der Wasservilla übernachten. In der Wasservilla dürfen sich maximal sechs Personen gleichzeitig aufhalten. Es gibt vier Schlafplätze pro Villa.
- 2.13 Feiern und Partys im weitesten Sinne sind nicht erlaubt.
- 2.14 Die in der Villa vorhandene Wäsche wird professionell gereinigt. Falls Sie weitere Wäsche benötigen, können Sie dies vor oder während des Check-Ins an der Rezeption durchgeben. Es ist nicht erlaubt, die Wäsche für andere Zwecke als die vorgesehenen zu verwenden. Es ist ebenfalls nicht erlaubt, Wäsche aus der Villa mit nach draußen zu nehmen.
- 2.15 Möbel aus dem Inneren der Villa müssen innerhalb der Villa bleiben. Es ist nicht erlaubt, diese Möbel mit nach draußen zu nehmen.
- 2.16 Abfälle können Sie draußen in die dafür vorgesehenen Mülltonnen werfen. Diese finden Sie hinter den Schuppen neben der Wohnung. Hier stehen eine Mülltonne für Plastik, Metall und Getränkeverpackungen und eine Mülltonne für Restmüll.
- 2.17 Es ist nicht erlaubt, Dekorationen mittels Klebeband, Duct Tape, Kreppband, Heftzwecken oder Nägeln aufzuhängen. Der Einsatz von Konfetti, Luftschlagen oder Krepppapier ist ebenfalls untersagt. Wenn Sie etwas zu feiern haben, wenden Sie sich gerne an Haven Lake Village.
- 2.18 Gästen, die erkennbar unter dem Einfluss von Alkohol/Drogen stehen, wird der Zutritt verweigert. Der Besitz und der Konsum von Drogen/Lachgas oder anderen Betäubungsmitteln sind verboten. Bei Übertretung des Verbots werden die gefundenen Mittel beschlagnahmt und die betreffende Person wird gebeten, die Villa zu verlassen. Es ist nicht erlaubt, verbotene Gegenstände mitzubringen.

HAVEN LAKE VILLAGE



2.19 Beim Auschecken bitten wir Sie, schmutziges Geschirr in die Spülmaschine zu stellen. Sie müssen die Maschine nicht anstellen.

2.20 Wenn die Hausregeln nicht beachtet werden, behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Maßnahmen zu ergreifen und eventuell entstehende Kosten teilweise oder komplett in Rechnung zu stellen, in dem sie von der Kaution einbehalten werden.

3. RESERVIERUNGEN

3.1 Haven Lake Village akzeptiert ausschließlich Reservierungen von Personen, die mindestens 21 Jahre alt sind. Reservierungen von Personen, die jünger als 21 Jahre sind, sind ungültig.

3.2 Die Villen im Haven Lake Village sind auf die Übernachtung von maximal vier Personen ausgelegt. Gäste des Mieters sind ab 10:00 Uhr willkommen und müssen das Gelände bis 22:00 Uhr wieder verlassen. Es sind maximal sechs Personen in der Villa zulässig. Haven Lake Village behält sich das Recht vor, Gästen ohne Angabe von Gründen den Zutritt zu verweigern oder bestimmte Bedingungen für den Zutritt zu stellen.

Versammlungen, die einer Feier nahekommen, sind nicht gestattet, sodass die Ruhe im Resort nicht gestört wird. Die Organisation von Vereinsfahrten, Studentenpartys, Junggesellenabschieden oder anderen Versammlungen, die einer Feier nahekommen sind demnach ohne Absprache mit Haven Lake Village nicht erlaubt.

3.3 Haven Lake Village behält sich das Recht vor, hiervon abweichende Reservierungen, allen voran Reservierungen von Gruppen, ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder bestimmte Bedingungen für die Reservierung zu stellen.

3.4 Sobald Ihre Reservierung durch Haven Lake Village bestätigt wird, besteht ein Vertrag zwischen Ihnen und Haven Lake Village.

3.5 Der Vertrag umfasst die Miete der Unterkunft und/oder anderer Einrichtungen zu Freizeitzwecken, die von Natur aus von kurzer Dauer ist.

4. PREISE

4.1 Den an Haven Lake Village zu zahlenden Mietpreis finden Sie in der Reservierungsbestätigung sowie auf der Reservierungsrechnung.

4.2 Sobald Haven Lake Village die Reservierungsbestätigung/Rechnung versendet hat, kann kein nachträglicher Anspruch auf Rabatte und/oder Angebote mehr erhoben werden.

4.3 Alle Preise sind, sofern zutreffend und nicht anders angegeben, inklusive Mehrwertsteuer.

4.4 Haven Lake Village hat das Recht, die Preise in Folge von zwischenzeitlichen Gesetzesänderungen bzw. geänderten Bestimmungen, die nicht dem Einfluss von Haven Lake Village unterliegen (darunter aber nicht ausschließlich: Mehrwertsteuer, Versicherungssteuer), zu erhöhen und zu berechnen.

5. ZUSÄTZLICHE KOSTEN

5.1 Sie/der Mieter hat neben dem Mietpreis auch die Touristentaxe, Naturschutzbeitrag, Reinigungs- und Servicekosten zu zahlen. Diese Kosten sind in der Preisdarstellung auf der Webseite aufgenommen.

5.2 Die Touristentaxe wird von der verantwortlichen Gemeinde, in der das Resort seinen Sitz hat, festgelegt. Sie/

HAVEN LAKE VILLAGE



der Mieter hat den durch die betreffende Gemeinde festgelegten und geltenden Tarif für die Touristentaxe jederzeit an Haven Lake Village zu zahlen.

5.3 Der Mietpreis beinhaltet einen durchschnittlichen Wasser- und Stromverbrauch. Sollte sich herausstellen, dass dieser Verbrauch durch das Zutun des Mieters überdurchschnittlich hoch ausfällt, kann Haven Lake Village dem Mieter diese Kosten in Rechnung stellen.

6. ZAHLUNG

6.1 Während der Reservierung wird eine Anzahlung von 100% des Reservierungsbetrags fällig, sofern nicht anders mit Haven Lake Village besprochen.

6.2 Wie in der Reservierungsbestätigung angegeben, muss der Mietpreis mindestens zwei Wochen vor dem ersten Tag des Aufenthalts im Haven Lake Village an Haven Lake Village bezahlt werden.

6.3 Sollte sich bei Ankunft im Resort herausstellen, dass der Betrag noch nicht (vollständig) beim Haven Lake Village eingegangen ist, müssen Sie den (restlichen) Betrag vor Ort bezahlen. Sollte eine Zahlung wie vorstehend angegeben nicht möglich sein, kann Haven Lake Village Ihnen die Nutzung der Unterkunft und/oder anderer Einrichtungen verweigern. Sollte sich zu einem späteren Zeitpunkt herausstellen, dass der Betrag bereits von Ihnen überwiesen wurde, aber bei Anreise noch nicht auf dem Konto von Haven Lake Village eingegangen war, wird Ihnen der zu viel gezahlte Betrag zurückerstattet.

6.4 Bei Überschreiten der Zahlungsfrist des Rechnungsbetrags sind Sie unmittelbar mit Ablauf der Frist mit der Zahlung im Verzug. Sollte die (fristgerechte) Zahlung ausbleiben, ist Haven Lake Village berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Stornierung). Sie sind für jeden Schaden, der Haven Lake Village hieraus entsteht, darunter die Kosten, die Haven Lake Village für Ihre Reservierung und deren Stornierung trägt, haftbar. In jedem Fall hat Haven Lake Village das Recht, Ihnen die Stornierungskosten für jede Unterkunft in Rechnung zu stellen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen von Artikel 9.

6.5 Haven Lake Village hat jederzeit das Recht, Forderungen jeglicher Art, die Ihnen gegenüber bestehen, aus den von Ihnen gezahlten Beträgen jeglicher Art zu begleichen.

6.6 Bei Anreise wird eine verpflichtende Kautionszahlung von 300,- Euro fällig. Die Kautionszahlung kann in bar oder per EC-Karte gezahlt werden und wird nach Ende des Aufenthalts, nach Übergabe der Villa ohne Beanstandungen, zurückgezahlt/zurücküberwiesen.

7. AN- UND ABREISE

7.1 Die Mietunterkunft kann am in der Reservierungsbestätigung angegebenen vereinbarten Anreisetag ab 15:00 Uhr und bis 20:30 Uhr bezogen werden. Am in der Reservierungsbestätigung angegebenen vereinbarten Abreisetag muss die Unterkunft zwischen 9:00 und 11:00 Uhr geräumt werden.

7.2 Sollten Sie den Vertrag mit Haven Lake Village über die vereinbarte Dauer hinaus fortsetzen wollen und stimmt Haven Lake Village dem zu, hat Haven Lake Village stets das Recht, Ihnen eine andere Unterkunft zuzuweisen.

7.3 Sollte die Nutzung der Unterkunft vor dem in der Reservierungsbestätigung angegebenen vereinbarten

HAVEN LAKE VILLAGE



Termin beendet werden, steht dem Mieter keinerlei Entschädigung (eines Teils) des Mietpreises und/oder der Kosten seitens Haven Lake Village zu. Sollten Sie eine Reiseversicherung abgeschlossen haben und die Bedingungen der Versicherungsgesellschaft erfüllen, können Sie Ihre Schadensersatzforderung für die vorzeitige Beendigung Ihres Aufenthalts direkt bei Ihrer Versicherungsgesellschaft einreichen.

8. KAUTION

8.1 Haven Lake Village hat das Recht, bei Anreise die Zahlung einer Kaution zu verlangen. Die Kaution beträgt 300,- Euro pro Unterkunft pro Schadensfall. Sofern die Umstände es verlangen (z.B. bei Gruppen) kann Haven Lake Village die verpflichtende Kaution erhöhen.

8.2 Die Kaution dient der Absicherung von Schadensfällen und/oder Kosten im weitesten Sinne, die Haven Lake Village durch Nichteinhalten der Pflichten durch den Mieter/Nutzer und seinen Mitreisenden entstehen können.

8.3 Sollte die Kaution nicht unverzüglich gezahlt werden, ist Haven Lake Village berechtigt, dem Mieter und/oder anderen Nutzern den Zugang und die Nutzung der Unterkunft zu untersagen.

8.4 Sollten Sie der Zahlung der Kaution weiterhin nicht nachkommen, ist Haven Lake Village darüber hinaus berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu beenden (stornieren).

8.5 Die Kaution oder der restliche Betrag der Kaution wird nach Verrechnung bestehender Forderungen (Schaden an Inventar/Unterkunft und/oder weitere Kosten) durch Haven Lake Village an den Mieter und/oder Nutzer zurückerstattet. Eventuelle (weitere) Ansprüche auf Schadensersatz werden durch diese Rückerstattung nicht aufgehoben.

9. STORNIERUNGSKOSTEN

9.1 Im Fall einer Reservierungsstornierung werden Stornierungskosten fällig. Die Höhe der Kosten richtet sich nach dem Stornierungsdatum in Bezug auf das Anreisedatum und ist wie folgt.

- Bei Stornierung mehr als zwei Monate vor Anreise werden 15% des vereinbarten Preises fällig.
- Bei Stornierung zwischen zwei Monaten und einem Monat vor Anreise werden 50% des vereinbarten Preises fällig.
- Bei Stornierung vier und zwei Wochen vor Anreise werden 75% des vereinbarten Preises fällig.
- Bei Stornierung weniger als zwei Wochen vor Anreise werden 100% des vereinbarten Preises fällig.

9.2 Sollten Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Datum nicht anreisen, ohne dass Sie uns hiervon in Kenntnis gesetzt haben, gilt dies als Stornierung. In diesem Fall wird der gesamte Preis fällig.

Wir geben unser Bestes, um Ihren Aufenthalt in der Wasservilla so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollten Sie dennoch einmal nicht zufrieden sein, wenden Sie sich gerne direkt an uns.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserer luxuriösen Wasservilla!